

Ihre Meinung ist uns wichtig!

1. Wie beurteilen Sie insgesamt die Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei?

- sehr gut gut weniger gut schlecht

2. Wie beurteilen Sie im Einzelnen unsere Kanzlei?

	sehr gut	gut	weniger gut	schlecht
Gesamteindruck/Erscheinungsbild	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Standort der Kanzlei	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommunikationsmöglichkeiten/Erreichbarkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vergabe von Terminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zuverlässigkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schnelligkeit bei der Bearbeitung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freundlichkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung über Kosten/Kostentransparenz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Wie wurden Rückrufe, um die Sie uns gebeten haben, erledigt?

- zufriedenstellend nicht zufriedenstellend

4. Wie lange mussten Sie in der Kanzlei warten, wenn Sie zu einem vereinbarten Besprechungstermin bei uns erschienen?

- gar nicht ca. 5 bis 10 Minuten
 ca. 10 bis 30 Minuten länger als 30 Minuten

5. Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

- ja, weil: es kommt darauf an: nein, weil:

.....
.....

6. Was ist besonders positiv? Was ist verbesserungswürdig?

.....
.....

RAe Dr. Kaven u. Koll. Hohe Geest 6 48165 Münster	Stand 15.07.2009	JHK	S. 1/1 doppels
u:/user/alle/formulare/20090715_MdtFeedback.doc			

FAX 02501 – 447220

Rechtsanwälte
Dr. Kaven und Kollegen
Hohe Geest 6
48165 Münster

Absender (freiwillig)

.....
.....
.....

Aktenzeichen (freiwillig):

Apraxa: